

# Politique Qualité

C3 Groupe est un « activateur et certificateur de compétences » auprès des entreprises qui investissent dans le management des Hommes et de la Performance.

Au sein de C3 groupe, C3 Alternance développe, commercialise et produit des cursus de formation diplômants de Bac+2 à Bac+5 dans 2 filières métiers.

Les apprenants acquièrent les compétences recherchées dans les domaines suivants :

Vente et Commerce  
Management et Gestion des entreprises

Les formations de C3 Alternance répondent aussi aux besoins et attentes de nos clients, des apprenants et de nos partenaires.

La réputation et la notoriété que nous avons acquises sont les fruits de notre stratégie, notre organisation, nos méthodes de travail et à une charte de valeurs C3 partagée par tous (jointe ci-après).

Pour renforcer notre politique Qualité, C3 Alternance poursuit une démarche dynamique et méthodique de « certification de nos prestations aux normes NF Service 914 ». La démarche qualité doit nous permettre :

- + D'apporter une réponse encore plus pertinente aux besoins de nos clients dans un marché dynamique, réglementé et en pleine consolidation, en fournissant un service conforme à des caractéristiques de qualité définies dans un référentiel de certification.
- + D'assurer la traçabilité et la pérennité des bonnes pratiques commerciales, administratives et pédagogiques validées par la satisfaction de nos alternants et entreprises partenaires.

Nos engagements qualités découlent naturellement de cela :

- 1 Construire des parcours modulaires de réussite en accompagnant chacun avec ses différences
- 2 Etre juste, équitable et développer la culture citoyenne et entrepreneuriale
- 3 Fédérer et accompagner les équipes pour la réussite des alternants et la satisfaction des entreprises

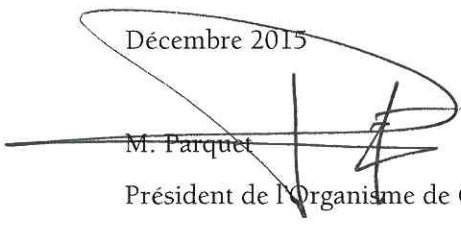
Le principal effet attendu de notre démarche qualité vis-à-vis des bénéficiaires et des prescripteurs est un renforcement de l'efficacité et de l'efficience des actions de formation que nous concevons et que nous réalisons.

Ces engagements et la réussite de cette démarche aboutiront pleinement grâce à la participation active et l'implication de chacun d'entre nous.

Cette politique qualité est revue périodiquement afin qu'elle demeure pertinente.

Chaque année, en revue de direction, notre politique qualité sera révisée afin d'optimiser nos processus, en s'assurant qu'ils demeurent adaptés, efficaces et efficients.

Décembre 2015



M. Parquet

Président de l'Organisme de Gestion